

Dienstenwijzer Maas en Waal Hypotheken

Informatie over de dienstverlening:

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) ben ik verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Mijn gegevens:

F.J. van der Waal t.h.o.d.n.
Maas en Waal Hypotheken
Binnensingel 55
3134 NB VLAARDINGEN
Telefoon : 010 – 43 43 098
Fax : 010 – 43 47 827
Mobiel : 06 – 20 971 502
E-mail : info@maasenaarwaalhypotheken.nl
Internet : www.maasenaarwaalhypotheken.nl

Registratie bij de AFM:

Maas en Waal Hypotheken is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016578

Aard van de dienstverlening:

Met de vergunning die ik heb mag ik adviseren en/of bemiddelen in:

1. Consumptief krediet
2. Hypothecair krediet
3. Levensverzekeringen*
4. Schadeverzekeringen*
5. Spaarrekeningen
6. Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

*Uitsluitend in combinatie met een hypothecair krediet.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doe ik mijn best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter een klacht heeft over een afhandeling van uw dossier, over mijn werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van mijn dienstverlening, verzoek ik u mij daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht neem ik snel contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de volgende onafhankelijke instantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Mijn aansluitnummer bij Kifid is 300.012136

Adviesvrijheid:

Ik ben adviesvrij. Dat wil zeggen dat ik geen enkele contractuele verplichting heb om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Zeggenschap:

Maas en Waal Hypotheken is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of een andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal.

Selectie van aanbieders:

Jaarlijks maak ik een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers voeren. Hierbij werk ik met een aantal voorkeursmaatschappijen. Ik kan zelf bepalen wie dat zijn en ben dus volledig vrij in mijn advisering.

Wijze waarop ik word beloond:

Mijn beloning kan bestaan uit:

- o Een uurtarief, waarbij de hoogte van mijn verdiensten afhankelijk zal zijn van de daadwerkelijke hoeveelheid uren die ik aan u heb besteed. U ontvangt hierbij van mij een factuur. Het uurtarief voor 2013 is vastgesteld op € 125,00.
- o Een vooraf afgesproken (vaste) prijs. Deze prijs zal veelal afgestemd zijn op de (gemiddelde) hoeveelheid uren die ik nodig heb voor het totale advies- en bemiddelingsproces.

De beloning voor mijn dienstverlening spreek ik graag van tevoren met u af. Zodoende kunnen zich achteraf geen verrassingen voordoen over de wijze waarop ik word beloond danwel de hoogte van mijn verdiensten.

Wat verwacht ik van u?

Om mijn werk goed te kunnen doen is het van essentieel belang dat u de juiste en volledige gegevens - tijdig - aan mij verstrekt. Ook vind ik het erg belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie alsmede wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan mij en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc.